

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

A. DEFINICJE

1. Poniższe terminy posiadają w niniejszych ogólnych warunkach współpracy następujące znaczenie chyba że z kontekstu lub z treści wynika co innego:
 - 1) Cennik – oznacza aktualny wykaz cen Produktów Dostawcy, szczegółowo określony na stronie www.cembrit.pl;
 - 2) Dostawca – oznacza spółkę Cembrit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
 - 3) Dział Obsługi Sprzedaży Krajowej – oznacza biuro obsługi klientów Dostawcy;
 - 4) Gwarancja Producenta – oznacza gwarancję jakości Produktów udzieloną przez Dostawcę;
 - 5) Karta Gwarancyjna – oznacza dokument potwierdzający udzielenie gwarancji przez Dostawcę, określający szczegółowy termin obowiązywania Gwarancji oraz zakres odpowiedzialności Dostawcy;
 - 6) Klient Odbiorcy – oznacza docelowego odbiorcę Produktów zamówionych przez Odbiorcę.
 - 7) Odbiorca – oznacza przedsiębiorcę, składającego Zamówienie na Produkty Dostawcy;
 - 8) Produkt – oznacza określony towar znajdujący się w ofercie Dostawcy (szczegółowa lista Produktów znajduje się na stronie www.cembrit.pl);
 - 9) Umowa – oznacza zaakceptowane przez Dostawcę oraz Odbiorcę zamówienie na Produkty znajdujące się w aktualnej ofercie Dostawcy;
 - 10) Zamówienie – oznacza pisemne polecenie dostarczenia określonych Produktów Dostawcy.

B. ZASADY TRANSPORTU PRODUKTÓW PRZEZ DOSTAWCĘ

1. Na życzenie Odbiorcy Dostawca zapewni Odbiorcy transport Produktów do miejsca wskazanego przez Odbiorcę. W przypadku, gdy wartość zamówienia według cen cennikowych (bez rabatów) nie przekroczy kwoty PLN 25.000,00 (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) netto odbiorca zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości PLN 1 500,00 (słownie: jeden tysiąc pięćset złotych) netto. Zamówienia poniżej PLN 25.000,00 (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy złotych) netto będą wysyłane bezpośrednio do dystrybucji.
2. Na życzenie Odbiorcy zgłoszone w zamówieniu Produkty mogą być sprzedawane w ilościach mniejszych niż całopaletowe za dodatkową opłatą w wysokości PLN 100,00 (słownie: sto złotych) netto przy każdym zamówieniu za każdą rozpakowaną paletę.
3. W trybie udzielonego zamówienia lub w drodze odrębnych uzgodnień, Strony mogą inaczej rozstrzygnąć sprawy związane z organizacją i kosztami transportu, w tym mogą inaczej ustalić wysokość rabatu logistycznego.

C. ZASADY WSPÓŁRACY

1. Oświadczenia

- 1.1. Zawierając Umowę Odbiorca oświadcza, iż:
 - a) jest przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zgodnie z obowiązującym prawem oraz posiada pełnię praw aby zawrzeć i wykonać Umowę,
 - b) zawarcie lub wykonanie Umowy nie stanowi i nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek przepisów, orzeczeń, decyzji lub praw osób trzecich,
 - c) jego sytuacja finansowa zapewnia mu zdolność wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, a w szczególności, że po jego stronie nie istnieją przesłanki do ogłoszenia upadłości lub przesłanki do otwarcia postępowania układowego z wierzycielami,
 - d) nie zalega w płatnościach należności publicznoprawnych oraz nie jest przeciwko niemu prowadzone postępowanie egzekucyjne.
- 1.2. Strony zobowiązują się prowadzić działalność w taki sposób, aby nie narazić na szwank reputacji i wartości firmy drugiej Strony, jej Produktów, usług lub znaków towarowych, wśród jej klientów, konkurencji i organów publicznych.

2. Składanie zamówień

- 2.1. Zamówienie może dotyczyć jedynie Produktów znajdujących się w ofercie Dostawcy. Aktualna oferta i cennik Produktów znajdują się na stronie www.cembrit.pl.
- 2.2. Podstawą do wykonania dostawy przez Dostawcę jest pisemne Zamówienie wysłane przez Odbiorcę i jednocześnie zaakceptowane do realizacji przez Odbiorcę na piśmie. Warunkiem skuteczności zamówienia jest jego potwierdzenie przez Dostawcę bez zmian lub wprowadzenie stosownych zmian przez Dostawcę i zaakceptowanie zmienionego zamówienia przez Odbiorcę.
- 2.3. Zamówienie składane przez Odbiorcę powinno zawierać następujące dane: oznaczenie Odbiorcy, przedmiot zamówienia, tj. rodzaj, kolor, wielkość, ilość Produktów, cenę netto / brutto jednostkową oraz łączną, oczekiwany termin dostawy, oznaczenie przewoźnika który dokona odbioru Produktów, ustalenia odnośnie ewentualnego transportu Produktów przez Dostawcę ewentualne uwagi dodatkowe, oraz podpis osoby upoważnionej do złożenia Zamówienia.
- 2.4. Dostawca potwierdzi otrzymane Zamówienie, jeśli dane w Zamówieniu będą odpowiadały aktualnej ofercie Produktów, Cennikowi i innym przedmiotowo istotnym elementom dostawy. W przypadku gdyby dane w Zamówieniu nie odpowiadały aktualnej ofercie, Cennikowi, warunkom dostawy Produktów przez Dostawcę, terminom realizacji dostawy itp., Dostawca prześle potwierdzenie Zamówienia zawierające odpowiednio zmodyfikowane dane Zamówienia. Po zaakceptowaniu takiej modyfikacji Zamówienia przez Odbiorcę, zmodyfikowane Zamówienie staje się podstawą do realizacji dostawy określonych w nim Produktów. Dostawca ma prawo odmowy przyjęcia Zamówienia z innych przyczyn niż wskazane powyżej.
- 2.5. Dostawca może zaakceptować wniosek Odbiorcy o zmianę lub anulowanie złożonego zamówienia. Akceptacja wniosku może nastąpić w szczególności w przypadku złożenia takiego wniosku w terminie najpóźniej 24h od momentu złożenia zamówienia przez Odbiorcę.
- 2.6. W przypadku zmiany lub anulowania zamówienia, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych kosztów poniesionych przez Dostawcę związanych z przystąpieniem do realizacji zamówienia i jego zmianą.

3. Cena i warunki płatności

- 3.1. Wszystkie ceny nie zawierają podatku VAT i należności publicznych.
- 3.2. Odbiorca zobowiązuje się uiszczać należności wynikające z Umowy, wynikające z zamówień złożonych przez Odbiorcę na konto bankowe Dostawcy, na podstawie faktury

- wystawionej przez Dostawcę. Strony uzgadniają, że dniem płatności jest dzień uznania rachunku Dostawcy.
- 3.3. Dostawca jest uprawniony do wystawiania faktur bez podpisu Odbiorcy. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej.
 - 3.4. W każdym czasie Dostawca jest uprawniony do natychmiastowej zmiany Cennika, warunków płatności oraz wysokości rabatów. Zmiana Cennika, warunków płatności oraz wysokości rabatów dokonana przez Dostawcę nie stanowi zmiany Umowy. O zmianie Dostawca ma obowiązek poinformować Odbiorcę na piśmie nie później niż na 2 tygodnie przed jej wprowadzeniem. Jednocześnie Odbiorca, składając zamówienie, powinien zawsze upewnić się co do aktualnie obowiązujących: Cennika, wysokości rabatów, warunków płatności.
 - 3.5. W każdym czasie Dostawca jest uprawniony do natychmiastowej zmiany limitu kredytu kupieckiego, w szczególności w przypadku zmiany oceny ryzyka przez ubezpieczyciela. Zmiana limitu kredytu kupieckiego dokonana przez Dostawcę nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga uprzedniego zawiadomienia Odbiorcy. Odbiorca, składając zamówienie, powinien zawsze upewnić się co do wysokości limitu kredytu kupieckiego aktualnie obowiązującego u Dostawcy.
 - 3.6. Dostawca uprawniony będzie do wstrzymania dostawy w przypadku gdy określone Zamówienie (nawet przyjęte do realizacji) skutkować będzie przekroczeniem obowiązującego limitu kupieckiego. W takim przypadku dostawa zrealizowana będzie po dokonaniu zapłaty skutkującej tym, że realizacja Zamówienia nie spowoduje przekroczenia limitu kupieckiego.

4. Dostawa Produktów

- 4.1. Dostawy Produktów będą realizowane w terminie uzgodnionym przez Strony lub w terminie uzgodnionym przez Dostawcę i Klienta Odbiorcy w Zamówieniu. Dostawę uważa się za zrealizowaną z chwilą pozostawienia Produktów do dyspozycji Odbiorcy lub Klienta Odbiorcy.
- 4.2. Odbiór Produktów następuje w magazynie Dostawcy w siedzibie Dostawcy, transport Produktów organizuje Odbiorca lub Klient Odbiorcy na własny koszt i ryzyko; w takim przypadku:
 - a) Odbiorca obowiązany jest do zbadania Produktów po ich załadunku na samochód wykorzystywany do transportu Produktów,
 - b) własność Produktów oraz ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Produktów przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę z chwilą pozostawienia Produktów do dyspozycji Odbiorcy w magazynie Dostawcy, nawet gdy Produkty pozostają w Magazynie Dostawcy,
 - c) reklamacje dotyczące ilości i jakości Produktów nie będą rozpatrywane po odbiorze Produktów, o ile braki jakościowe mogły być stwierdzone przy załadunku Produktów.
- 4.3. Dostawa Produktów do Odbiorcy może zostać uzależniona od dokonania przedpłaty przez Odbiorcę. W takim przypadku brak uiszczenia przedpłaty przez Odbiorcę w terminie najpóźniej 3 dni roboczych przed ustaloną datą transportu Produktów, skutkować może wstrzymaniem dostawy Produktów aż do momentu otrzymania przedpłaty.
- 4.4. Wstrzymanie dostawy, o którym mowa w ust. 4.3. powyżej traktowane będzie jako powstałe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy.
- 4.5. W przypadku uiszczenia przedpłaty, o której mowa w ust. 4.3. powyżej z opóźnieniem, Dostawca uprawniony będzie do wysłania Produktów z opóźnieniem uzasadnionym spóźnioną wpłatą wynoszącym nie mniej niż 3 dni robocze (opóźnienie może nie być proporcjonalne i dalej idące, co wynika z organizacji produkcji i dostaw). Takie przesunięcie terminu dostawy poczytywane będzie za zawinione przez Odbiorcę.
- 4.6. Na podstawie dodatkowych uzgodnień (zgodnie z aktualną ofertą Dostawcy w tym zakresie) Dostawca może zapewnić Odbiorcy transport Produktów, w takim przypadku:
 - a) Odbiorca obowiązany jest do zbadania Produktów niezwłocznie po ich dostarczeniu a przed rozładunkiem,
 - b) reklamacje dotyczące ilości i jakości Produktów nie będą rozpatrywane po rozładunku Produktów, o ile braki jakościowe mogły być stwierdzone po ich

dostarczeniu a przed rozładunkiem. Warunkiem rozpatrywania reklamacji jest jej wpisanie do dokumentu dostawy oraz potwierdzenie tej okoliczności przez przedstawiciela przewoźnika – kierowcę i przesłanie reklamacji w formie pisemnej do Działu Obsługi Sprzedaży Krajowej Dostawcy w terminie do 14 dni od daty dostawy. Brak wpisu lub niedotrzymanie terminu zgłoszenia uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji,

- c) własność Produktów oraz ryzyko przypadkowej utraty lub przypadkowego pogorszenia jakości Produktów przechodzi z Dostawcy na Odbiorcę z chwilą realizacji dostawy a przed rozładunkiem Produktów tj. z chwilą pozostawienia Produktów do dyspozycji Odbiorcy poprzez dostarczenie ich do miejsca wskazanego przez Odbiorcę.
- 4.7. W przypadku, gdy Odbiorca pozostaje w opóźnieniu z zapłatą jakiegokolwiek należności na rzecz Dostawcy lub w przypadku wyczerpania limitu kredytu kupieckiego, Dostawca ma prawo wstrzymać dostawę Produktów do czasu:
- a) całkowitej spłaty zobowiązań Odbiorcy;
 - b) zwolnienia odpowiedniej kwoty limitu kredytu kupieckiego do dalszego wykorzystania.
- 4.8. Dostawca uprawniony będzie do wysłania Produktów z opóźnieniem uzasadnionym okolicznościami opisanymi w ust. 4.7. powyżej wynoszącym nie mniej niż 3 dni robocze (opóźnienie może nie być proporcjonalne i dalej idące, co wynika z organizacji produkcji i dostaw). Takie przesunięcie terminu dostawy poczytywane będzie za zawinione przez Odbiorcę.
- 4.9. Dostawca zawiadomi Odbiorcę o przyczynach wstrzymania dostawy Produktów w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4.7 powyżej oraz o nowej dacie dostawy Produktów. Zawiadomienie może zostać przesłane także w formie elektronicznej,

5. Moment dostawy – fakturowanie.

- 5.1. Dla celów podatku od towarów i usług dokonanie dostawy Produktów następuje z chwilą przeniesienia prawa do rozporządzania nimi jak właściciel m.in.:
- a) **Wydanie w magazynie Dostawcy:** momentem przejścia własności Produktów i prawa do dysponowania nimi jest chwila udostępnienia Produktów w magazynie Dostawcy (co potwierdzone będzie wystawieniem faktury VAT) również w przypadku, gdy Odbiorca, osoba przez niego wskazania lub przewoźnik, kurier lub poczta nie odebrała Produktów w uzgodnionym terminie. W takim przypadku Dostawca pozostaje odpowiedzialny za uszkodzenia Produktów w czasie przechowania Produktów w magazynie Dostawcy, bez względu na długość okresu przechowania.
 - b) **Wydanie u Odbiorcy:** Produkty są dostarczane transportem własnym Dostawcy lub najętym przez niego, do miejsca wskazanego przez Odbiorcę - dokonanie dostawy Produktów następuje, z chwilą dostarczenia ich do miejsca wskazanego przez Odbiorcę. Dostawca pozostaje odpowiedzialny za uszkodzenia Produktów w czasie przechowania Produktów w magazynie Dostawcy, bez względu na długość okresu przechowania oraz w czasie transportu.
- 5.2. Odbiorca zobowiązuje się odbierać Produkty w terminie uzgodnionym z Dostawcą oraz nie podejmować jakichkolwiek działań (zaniechań), które mogłyby prowadzić do powstania depozytu towarowego u Dostawcy. Przez depozyt towarowy rozumie się konieczność przechowania zamówionych Produktów przez Dostawcę przez okres dłuższy niż 30 dni od uzgodnionego terminu dostawy z przyczyn obciążających Odbiorcę, w szczególności z powodu braku ich odbioru w terminie uzgodnionym. Postanowienia zdań poprzedzających nie wykluczają możliwości złożenia przez Odbiorcę zamówienia z odległym terminem dostawy (tj. dłuższym niż 30 dni) i według cen z dnia złożenia zamówienia. W przypadku zamówienia na towary niestandardowe lub zamówień z odległą datą realizacji Dostawca ma prawo żądać od Odbiorcy przedpłaty za towar w momencie przyjęcia zamówienia (do 100% wartości zamówienia brutto).
- 5.3. Jeśli w terminie 14 dni od daty udostępnienia Produktów do odbioru Produkt nie zostanie odebrany/wysłany do Odbiorcy z przyczyn jego dotyczących, Dostawca uprawniony

będzie do naliczania opłat z tytułu składowania takiego Produktu (niezależnie od rozmiaru) to 20 zł+VAT/dzień za paletę.

6. Gwarancja

- 6.1. Dostawca udziela Gwarancji Producenta na Produkty. Termin obowiązywania Gwarancji Producenta oraz zakres odpowiedzialności Producenta określa Karta Gwarancyjna wydawana przez Dostawcę. Gwarancja Producenta jest udzielana bez dodatkowych dokumentów i zyskuje ważność po dokonaniu zakupu i wydaniu Karty Gwarancyjnej Użytkownikowi. Odbiorca wyda Użytkownikowi Kartę Gwarancyjną przy zakupie Produktów przez Użytkownika. Dostawca jest uprawniony do zmiany Gwarancji Producenta. W przypadku zmiany Gwarancji Producenta Dostawca obowiązany jest zawiadomić o tym Odbiorcę przesyłając stosownie zmienioną Kartę Gwarancyjną.
- 6.2. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów oraz za szkody będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, wynikłe z winy nieumyślnej, jest wyłączone w całości.

7. Obowiązki Umowy

- 7.1. Każda ze Stron może, w drodze doręczenia drugiej Stronie pisemnego powiadomienia, rozwiązać Umowę lub dowolne Zamówienie w przypadku zaistnienia takich okoliczności jak niewypłacalność drugiej Strony, złożenie wniosku o otwarcie postępowania naprawczego, układowego, zgłoszenie wniosku o upadłość, zawarcie układu z wierzycielami, rozpoczęcie postępowania likwidacyjnego albo istotnego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy lub któregośkolwiek Zamówienia oraz nie naprawienie tego naruszenia w terminie trzydziestu (30) dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o zaistnieniu naruszenia.
- 7.2. Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania kolejnych dostaw oraz dalszej realizacji Umowy, w razie nie dokonania przez Odbiorcę zapłaty w ustalonym terminie płatności, albo jeżeli ze względu na stan majątkowy Odbiorcy jest wątpliwe czy zapłata za tę część towaru, która ma być dostarczona później nastąpi w terminie. W takiej sytuacji Dostawca może wyznaczyć Odbiorcy odpowiedni termin na uregulowanie należności oraz/lub ustanowienia zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie tego terminu Dostawca może od Umowy odstąpić.
- 7.3. Wszelkie prawa i zobowiązania powstałe na mocy Umowy lub Zamówienia złożonego przed rozwiązaniem Umowy pozostają w mocy po jej rozwiązaniu.

8. Inne postanowienia

- 8.1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy obowiązują od dnia 15 listopada 2022 roku.
- 8.2. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy obowiązują w Umowach z Odbiorcami niebędącymi konsumentami.
- 8.3. Ogólne Warunki Współpracy dostępne są na stronie www.cembrit.pl.
- 8.4. Dostawca ma prawo wprowadzenia zmian w tym dokumencie, w szczególności celem poprawienia współpracy i uchylenia wątpliwości Stron. Zmienione Ogólne Warunki Współpracy publikowane będą na stronie www.cembrit.pl.
- 8.5. Odbiorca oświadcza, że w związku z realizacją Umowy będzie udostępniać upoważnionemu pracownikowi Dostawcy informacje dotyczące sprzedaży Produktów. Dotyczy to w szczególności udostępniania dokumentów magazynowych i rozliczeniowych, umożliwienia kontroli stanów magazynowych oraz przekazywania dokumentów o stanie finansowym Odbiorcy.